

Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing



Deine Ausbildung bei
kohlpharma

Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing

So läuft die Ausbildung ab:

In Deiner 3-jährigen Ausbildung bist Du im Wechsel in unserem Unternehmen und in der Berufsschule (KBBZ Halberg 2x pro Woche). Im Unternehmen bist Du überwiegend im Bereich unseres Kundenservice tätig. Zusätzlich lernst Du viele weitere Abteilungen kennen – dazu gehören z. B. der Einkauf, das Marketing, die Finanzbuchhaltung und der Vertrieb

Das werden Deine Aufgaben sein:

- Die telefonische Betreuung unserer Kunden (Apotheken und Großhändler), von der Entgegennahme von Bestellungen, über Liefer- und Verfügbarkeitsprüfungen bis hin zur Information über Angebote
- Die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen
- Die digitale Erfassung von Kunden- und Auftragsdaten
- Die Mitarbeit bei der Angebotsgestaltung und -steuerung

Ideal, wenn Du Dich hier wiederfindest:

- Du magst es, Menschen kennenzulernen, mit ihnen zu sprechen und mit ihnen im Austausch zu sein
- Du gehst auf Menschen zu, hörst ihnen zu und kannst die Bedürfnisse und Anliegen deiner Gesprächspartner verstehen
- Du kannst Dich klar und verständlich ausdrücken und andere von deinen Ideen überzeugen.

- Du bist sorgfältig und achtest darauf, Dinge richtig zu machen, zum Beispiel bei Aufgaben oder Projekten

Die Ausbildung fällt Dir leichter, wenn Du folgendes mitbringst:

- Schulabschluss mit Abitur oder Fachabitur
- Gute Noten in Deutsch (z.B. für die Kommunikation mit Kunden)

Das bieten wir Dir:

- Jährlich ansteigende Ausbildungsgrundvergütung
- Fahrtkostenzuschuss
- Weihnachtsgeld
- Urlaubsgeld
- Zuschuss zu Vermögenswirksamen Leistungen, Schulbüchern, Schulausflügen, ...
- Ausbildungsbegleitende Lernangebote und Prüfungsvorbereitung
- Ausbildungsbeauftragte als feste Ansprechpartner in jeder Abteilung

Weitere Informationen zu dem „MehrWert“ unserer Ausbildung findest Du unter:
<https://ausbildung.kohlpharma.com/ausbildung-bei-kohlpharma/ausbildung-bei-kohlpharma-benefits/>

Bist Du dabei?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unsere Website ausbildung.kohlpharma.com/bewerbung/



HEUTE SCHON AN
MORGEN DENKEN.

Deine Ausbildung bei
kohlpharma