

# Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing



BEI UNS SIN SE  
**GUDD UNNER**

**kohlpharma**

# Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing

## Das wirst Du lernen

Als **Kaufmann/Kauffrau für Dialogmarketing** lernst Du, wie man Dienstleistungen rund um das Telemarketing organisiert. Hierzu zählen insbesondere die telefonische Kundenbetreuung, Kundengewinnung und -bindung. Kaufleute für Dialogmarketing kalkulieren Angebote und wirken bei der Angebotsgestaltung mit. Ebenso beobachten sie den Markt und bearbeiten Anfragen, Aufträge und Reklamationen ihrer Kunden. Hierzu erwirbst Du umfassende Kenntnisse aus vielen kaufmännischen Bereichen.

## So läuft die Ausbildung ab

In Deiner 3-jährigen Ausbildung bist Du im Wechsel in unserem Unternehmen und in der Berufsschule (KBBZ Halberg in Saarbrücken 2x pro Woche).

Im Unternehmen bist Du überwiegend im Bereich unseres Kundenservice tätig. Zusätzlich lernst Du viele weitere Abteilungen kennen – dazu gehören z.B. der Einkauf, das Marketing, die Finanzbuchhaltung und der Vertrieb.

## Ideal, wenn Du folgende Eigenschaften mitbringst

- Kundenorientierung und Kontaktfreude (z.B. bei der Beratung und Information von Kunden)

- Kommunikations- und Durchsetzungsvermögen (z.B. für das überzeugende Argumentieren in Kundengesprächen)
- Sorgfältige und genaue Arbeitsweise (z.B. bei der Erstellung von Angeboten)

## Hilfreich für eine erfolgreiche Ausbildung sind außerdem

- Mittlerer Schulabschluss oder Abitur/Fachabitur
- Gute Noten in Deutsch (z.B. für die mündliche und schriftliche Kommunikation mit Kunden)

## Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich über unser Bewerbungsportal auf

[www.gudd-unner.de](http://www.gudd-unner.de)

oder gelange über den QR-Code direkt zur Ausschreibung

